

VALÉRIE ZAUGG HERZENSRAUM

# Rahmenbedingungen & Hinweise

Transparenz für Eltern, Familien und Fachpersonen.

## Leitgedanke

Verstehen statt Bewerten. Beziehung statt Machtkampf. Entwicklung statt Perfektion.

Stand: 13.06.2026 | Jedes Kind. Sein Weg. Unser Fokus.

## Grundverständnis

Der Herzensraum bietet pädagogisch-beratende, familienunterstützende und entwicklungsorientierte Begleitung. Ziel ist es, Kinder und Familien zu stärken, Eltern zu entlasten und alltagstaugliche Strategien für herausfordernde Situationen zu entwickeln.

## 1. Fachlicher Rahmen

- Die Begleitung ist ressourcenorientiert, systemisch, kindzentriert, beziehungsorientiert und alltagsnah.
- Sie kann Elternberatung, Familiencoaching, Lernbegleitung, ADHS-/ASS-Alltagsbegleitung, Regulationstraining und schulnahe Unterstützung umfassen.
- Die Arbeit erfolgt mit klaren Zielen, transparenter Kommunikation und einem individuellen Blick auf die Familie.

## 2. Abgrenzung

### Wichtig

Das Angebot ersetzt keine ärztliche, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung und beinhaltet keine medizinische Diagnostik, keine Medikamentenberatung und keine Psychotherapie.

Bei akuter Krise, Selbst- oder Fremdgefährdung, schwerer psychischer Belastung, Trauma, Sucht, Essstörung oder medizinischem Behandlungsbedarf sind zuständige Ärztinnen, Ärzte, Psychotherapeutinnen, Psychotherapeuten oder spezialisierte Fachstellen einzubeziehen.

## 3. Zusammenarbeit mit Schule und Fachstellen

Auf Wunsch kann Herzensraum Eltern bei der Vorbereitung von Schulgesprächen, Standortbestimmungen oder Austausch mit Fachstellen unterstützen. Ein direkter Austausch mit Schule oder Fachstellen erfolgt nur nach Absprache und mit Einverständnis der Sorgeberechtigten.

## 4. Vertraulichkeit und Datenschutz

- Persönliche Informationen werden vertraulich behandelt.
- Informationen werden nur mit Einverständnis der Eltern / Sorgeberechtigten an Dritte weitergegeben, ausser es besteht eine gesetzliche Melde- oder Schutzpflicht.
- Für digitale Kommunikation können technische Risiken nie vollständig ausgeschlossen werden.

- Eltern können sensible Unterlagen auch persönlich oder über einen abgesprochenen sicheren Weg übergeben.

## 5. Terminrahmen

Thema	Hinweis
Ort	Online über Zoom, vor Ort oder im gewohnten Umfeld nach Absprache
Dauer	Je nach Angebot und Vereinbarung
Vorbereitung	Erstgesprächsbogen, Beobachtungen, relevante Schul- oder Fachunterlagen können hilfreich sein
Zahlung	Gemäss aktueller Preisliste oder individueller Vereinbarung
Absage	Bitte Termine so früh wie möglich absagen. Eine klare Absageregulung sollte in der Buchungsbestätigung festgehalten werden.

## 6. Verantwortung und Grenzen

Eltern bleiben verantwortlich für Entscheidungen im Familienalltag, für medizinische Abklärungen und für die Umsetzung vereinbarter Schritte. Herzensraum begleitet, ordnet ein, stärkt und unterstützt - die Umsetzung wird gemeinsam reflektiert und individuell angepasst.

## 7. Bei akuter Belastung

Wenn ihr oder euer Kind euch in einer akuten Krise oder Gefährdung befindet, wendet euch umgehend an eine Ärztin, einen Arzt, eine Notfallstelle oder eine Krisenberatungsstelle in eurer Region. In der Schweiz können je nach Situation Notruf 144, Die Dargebotene Hand 143 oder Pro Juventute 147 hilfreich sein.

## 8. Einverständnis für Zusammenarbeit

Ich bin einverstanden, dass Valérie Zaugg Herzensraum bei Bedarf mit folgenden Personen / Stellen Kontakt aufnehmen darf:	_____
	_____
	_____
Name Eltern / Sorgeberechtigte	_____
Datum / Unterschrift	_____

### Hinweis

Dieses Dokument ist eine fachliche Orientierung und ersetzt keine rechtliche Beratung. Für verbindliche rechtliche Fragen ist eine entsprechende Fachstelle beizuziehen.